

1.
 - A. Tidak melayaninya karena tidak ingin mengambil resiko jika orang tersebut membawa virus ke rumah makannya.(3)
 - B. Meminta pelanggan tersebut agar hanya memesan makanan, dan tidak memperbolehkannya untuk makan di rumah makannya.(5)
 - C. Menolak melayani pelanggan tersebut dan memintanya untuk membeli masker terlebih dahulu jika ingin dilayani.(4)
 - D. Pura-pura masuk ke dalam dan kembali saat orang yang tidak menggunakan masker itu pergi karena kesehatan adalah nomor satu.(2)
 - E. Melayaninya dengan ramah dan menerima resiko apa pun yang terjadi.(1)

Poin Opsi : BCADE = 54321

Aspek Pelayanan Publik. Soal ini menuntut kita sebagai calon ASN untuk menunjukkan perilaku yang ramah tamah, tetapi tetap patuh pada aturan atau SOP. Dalam konteks pandemi, aturan yang perlu dikedepankan adalah disiplin dalam menerapkan protokol kesehatan 5M. Sesuai dengan aturan ketika pandemi, rumah makan yang menjual makanan hanya diperbolehkan untuk melayani pesanan pembeli tanpa mempersilakan makan di tempat, itu juga dengan menerapkan protokol yang berlaku. Dengan demikian opsi B bernilai 5 poin, terdapat sikap melayani (keramahan) dan tetap patuh pada aturan, meskipun di soal pelanggan tersebut tidak memakai masker. Sementara opsi C, di soal ini konteksnya kita harus tetap melayani, meskipun pelanggan tersebut tidak menjalankan protokol kesehatan. Jika ada opsi melayaninya dan menyarankan menggunakan masker terlebih dahulu serta meminta untuk hanya memesan saja tanpa makan di tempat, maka pilihlah itu. Sedangkan di opsi jawaban yang paling rasional, realistis dan sesuai kisi-kisi aspek pelayanan publik adalah opsi B.

2.
 - A. Mengembalikan uang dan memberi tahu kepada bapak tersebut agar tidak melakukannya pada saat jam kerja.(2)
 - B. Menolak dan mengembalikan uang bapak tersebut supaya anda terlihat memiliki integritas sebagai ASN .(3)
 - C. Mengembalikan uang dan menasehati bapak tersebut agar tidak melakukannya kembali.(5)
 - D. Mengembalikan uang bapak tersebut dan memintanya untuk tidak melakukannya pada saat dikantor.(1)

C. Mengembalikan uang dan memberi tahu resiko dari tindakan bapak tersebut.(4) Poin Opsi : CEBAD = 54321.

Aspek Pelayanan Publik dan Integritas dalam hal Kejujuran. Memberikan pelayanan dengan ikhlas tanpa mengharap imbalan apapun mengikuti segala ketentuan yang ada serta dengan penuh kesadaran mengedepankan kejujuran.

3. A. Memanggil dan menyuruh temannya untuk menenangkan dan melayani ibu tersebut.(1)
- B. Menenangkan ibu tersebut dan memberikannya vaksin agar tidak marah-marah.(2)
- C. Menenangkan ibu tersebut, kemudian mengecek data apakah ibu tersebut termasuk orang yang menerima vaksin atau tidak .(3)
- D. Menenangkan dan mendengarkan keluhan ibu tersebut kemudian memberikan vaksin jika datanya benar.(4)
- E. Menenangkan dan mengecek kebenaran data ibu tersebut sebagai penerima vaksin, kemudian memberikan penjelasan dan tindakan sesuai dengan data yang ada.(5)

Poin Opsi : EDCBA = 54321.

Aspek Orientasi pada Pelayanan. Mengedepankan kesabaran sekalipun dalam situasi yang tidak mengenakkan dan tidak anda harap-harapkan.

4. A. Membantu menyiapkan acara sambutan sesuai kemampuan yang dimiliki.(3)
- B. Membuat daftar keperluan yang harus disiapkan saat acara penyambutan untuk acara apresiasi dan melanjutkan penyelesaian materi paparan konferensi pers tahunan.(5)
- C. Menyerahkan sebagian tugasnya kepada rekan kerjanya yang lain.(1)
- D. Membuat rencana kegiatan saat tamu datang dan menyiapkan kunjungan ke beberapa tempat yang ada di lingkungan kantor.(2)
- E. Berdiskusi pada atasan sehingga dapat berimprovisasi jika ada perubahan di lapangan.(4)

Poin opsi : BEADC = 54321

Aspek Kemampuan Bekerja Mandiri dan Tuntas, mampu mengerjakan tugas yang sudah diberikan kepada anda dan mampu memilih prioritas yang harus diselesaikan dahulu. Tugas menyiapkan acara sambutan untuk acara apresiasi harus selesai dalam waktu seminggu sementara tugas menyelesaikan materi paparan konferensi pers akan diserahkan akhir tahun. Maka kedua tugas tersebut seharusnya bisa terselesaikan tanpa memberatkan orang lain.

5. A. Melakukan riset tentang produk yang sedang populer saat ini dan menerapkannya pada produk perusahaannya .(3)
B. Memberikan ide-ide berdasarkan produk-produk komersil yang diketahuinya.(2)
C. Melakukan riset mendalam mengenai keunggulan produk lain dibandingkan produk perusahaannya .(4)
D. Memberikan ide-ide yang sesuai dengan minat pasar.(5)
E. Memanggil konsultan berpengalaman yang dapat memberikan solusi permasalahan ini.(1)

Poin Opsi : DCABE = 54321.

Aspek Kreatifitas dan Inovasi. Mampu memberikan ide dan solusi terbaru untuk meningkatkan kinerja.

6. A. Mencoba berjualan makanan ringan dengan segala motif yang unik.(1)
B. Membuka konter pulsa di depan rumah.(3)
C. Merekrut beberapa orang untuk membuka jasa titip belanja.(4)
D. Menerima jasa tulis dan mengetik tugas .(2)
E. Berjualan masker unik dan menarik hasil karya anda serta berjualan vitamin.(5)

Poin Opsi : ECBDA = 54321.

Aspek Kreatifitas dan Inovasi. Mampu menghadirkan ide yang inovatif untuk membuka usaha berjualan masker unik hasil karya anda dan berjualan vitamin yang memang sedang banyak dicari dan dibutuhkan di masa pandemi.

7. A. Wajar terkadang muncul perasaan pesimis namun harus tetap dijalani.(1)
B. Pasrah saja, karena usaha tidak pernah mengkhianati hasil.(2)
C. Meyakini jika saya memang termasuk dari salah satu yang terbaik dan memang rezeki saya maka saya pasti lulus.(5)
D. Tidak terlalu memikirkan jumlah pesaingnya karena sangat yakin pasti lulus.(3)
E. Lulus itu bisa saja karena faktor keberuntungan dan saya selalu beruntung.(4)

Poin Opsi : CEDBA = 54321.

Aspek Semangat Berprestasi. Opsi C memiliki rasa optimisme untuk menjadi salah satu yang terbaik meraih yang dicita-citakan namun tidak overconfidence .

8. A. Gelap.(1)
B. Terang .(4)
C. Beragam.(5)
D. Yang selalu identik dengan warna merah.(2)
E. Standar.(3)

Poin Opsi: CBEDA = 54321.

Aspek Kreatif dan Inovatif. Opsi C memperlihatkan bahwasanya anda memiliki berbagai pilihan ide, inisiatif dan alternatif untuk diwujudkan.

9. A. Berusaha membagi waktu dengan seimbang agar kedua kegiatan tersebut dapat dipenuhi.(2)
B. Meminta maaf kepada tim futsalnya dikarenakan belum bisa ikut latihan hingga laporan keuangan dipastikan selesai.(5)
C. Menyelesaikan laporan keuangan hingga larut malam.(4)
D. Tidak mengesampingkan kegiatan apapun karena sudah dicicil sebelumnya .(3)
E. Menyediakan hari untuk menyelesaikan laporan keuangan agar tidak bentrok dengan latihan tim futsalnya .(1)

Poin Opsi: BCDAE = 54321.

Aspek Kemampuan Bekerja Mandiri dan Tuntas serta Profesionalisme. Saat ini ingin melihat langkah yang anda pilih dan anda ambil untuk menyelesaikan yang seharusnya menjadi prioritas bagi anda hingga benar-benar terselesaikan sepenuhnya .

10. A. Tanta meminta rekannya melalui panggilan via video call WhatsApp untuk segera menampilkan bahan PPT dengan mengintruksikan untuk klik share screen agar pimpinan menilai tim Tanta profesional dalam semua situasi.(5)
B. Tanta mengetik di fitur chatt zoom dan meminta rekan untuk klik share screen dan posisikan kursor (tanda panah) ke file PPT agar atasan segera memberikan arahan dan hal penting lainnya.(4)
C. Tanta meminta rekan yang bukan satu tim dengan anda, agar bersedia menggantikan rekan timnya itu sehingga pimpinan tidak menilai tim anda kurang profesional dan kurang cakap dalam menyelesaikan tugas ini.(2)
D. Anda meminta rekan tersebut untuk meminta orang terdekat dirumahnya yang paham tentang menampilkan PPT saat rapat zoom agar dapat dipelajari oleh semua

peserta rapat terutama atasan yang sedang menunggu PPT itu karena Tanta berpikir akan rumit untuk memandu rekan setimnya tersebut.(3)

E. Anda menilai situasi ini harus anda tangani sendiri, anda mencari tempat terdekat yang kondusif lalu segera membuka laptop dan anda meminta rekan untuk menjadikan anda sebagai host agar anda sendiri yang melakukan share screen PPT dengan meminta kesediaan waktu kepada atasan untuk menunggu dengan beralasan terjadi gangguan teknis atau koneksi sedang bermasalah .(1)

Poin Opsi: ABDCE = 54321

Aspek Bekerjasama dalam Kelompok dan Profesionalisme. A memiliki poin tertinggi dikarenakan memperlihatkan kemampuan untuk mengatasi masalah di segala situasi terutama dalam kondisi darurat (problem solving) dalam kerjasama tim yang efektif dan menunjukkan anda sebagai ketua tim dan mengetahui apa yang sebaiknya dilakukan. Anda yang memandu langsung rekan tim anda yang kebingungan tersebut hingga mampu mengoperasikan platform zoom tersebut untuk menampilkan PPT melalui fitur share screen sebagai bentuk tanggung jawab anda terhadap tugas tim dan terhadap tim anda sendiri.

11. A. Menasehati dan memarahi temannya, kemudian memintanya untuk mengembalikan uang ibu tersebut.(3)
- B. Menasehati dan memarahi temannya dan berjanji tidak akan melaporkannya pada atasan asalkan ia tidak mengulangi perbuatannya .(1)
- C. Menasehati temannya dan memintanya agar tidak mengulanginya.(4)
- D. Menasehati temannya untuk langsung mengembalikan uang ibu dikarenakan ibu tersebut sosok yang dikenalnya.(2)
- E. Menasehati temannya agar tidak melakukannya kembali dan memintanya mengembalikan uang ibu tersebut.(5)

Poin Opsi: ECADB = 54321.

Aspek Kemampuan Menggerakkan Orang Lain dan Integritas dalam hal Kejujuran. Dengan menasehati dan meminta rekannya untuk mengembalikan uang tersebut memperlihatkan kemampuan Rizki dalam mengarahkan rekan kerjanya agar senantiasa menjunjung tinggi kejujuran dalam setiap memberikan pelayanan .

12. A. Menegur dan menasehatinya agar tidak bermain games pada saat kerja.
- B. Mengingatkannya saja agar tidak bermain games pada saat jam kerja.

C. Mengatakan kepadanya akan melaporkannya pada atasan apabila tidak fokus bekerja dan selalu bermain games di kantor.

D. Memarahinya karena telah sering bermain games pada saat bekerja.

E. Memintanya agar bekerja dengan serius.(4)

Poin Opsi : AEBDC = 54321.

Aspek Kemampuan Menggerakkan Orang Lain. Opsi A memiliki nilai tertinggi dikarenakan mampu memilih tindakan yang bijak untuk menggerakkan rekan kerjanya tersebut agar tidak bermain games dan lebih fokus saat bekerja.

13. A. Melapor pada pak RT dan menunggu tindakan yang dilakukan pak RT.(2)

B. Mengajak para tetangga untuk membersihkan sisa pohon yang tumbang .(5)

C. Anda yakin pejabat setempat pasti membereskannya .(1)

D. Menunggu sampai pak RT mengajak warga untuk kerja bakti membersihkan pohon yang tumbang .(3)

E. Langsung membersihkan pohon yang tumbang meskipun tidak ada yang membantu.(4)

Poin Opsi : BEDAC = 54321.

Aspek Kemampuan Menggerakkan Orang Lain. Opsi B memperlihatkan kemampuan menggerakkan tetangganya agar sisa pohon yang tumbang dapat disingkirkan dengan segera dan dapat dilewati kembali tanpa harus menunggu tindakan dari pejabat setempat.

14. A. Menjadikannya motivasi agar saya lebih baik dari dirinya.(2)

B. Membantu untuk membina agar dia lekas menyesali kesalahan yang membuatnya di mutasi.(1)

C. Sering pergi bersama setelah pulang agar lebih mengenal satu sama lain.(4)

D. Berusaha saling memahami dan bahu membahu dengan maksimal.(5)

E. Tidak terlalu mengusik dirinya dan bersikap profesional menyelesaikan tugas masing-masing.(3)

Poin Opsi: DCEAB = 54321.

Aspek Kemampuan Bekerjasama dalam Kelompok. Opsi D memperlihatkan kemampuan anda bekerjasama dalam tim meskipun ada rekan yang baru bergabung ke dalam tim anda dan mampu menyesuaikan diri dengannya guna mencapai hasil yang maksimal dari tugas tim anda.

15. A. Mulai mencoba membiasakan diri walaupun anda merasa pengap memakai masker.(2)
- B. Mengajak teman dekat dikantor untuk rajin menggunakan masker, mencuci tangan dan menjaga jarak .(4)
- C. Turut menjaga dan mengingatkan siapapun karyawan kantor yang tidak mengindahkan instruksi atasan tersebut.(5)
- D. Menyiapkan masker lebih untuk diberikan kepada teman yang tidak memakai masker.(3)
- E. Merasa keberatan mengikuti instruksi tersebut karena hanya buang-buang waktu saja.(1)

Poin Opsi: CBDAE = 54321.

Aspek Kemampuan Menggerakkan Orang Lain. Walaupun anda pegawai baru, namun anda harus bisa mengajak rekan-rekan kerja anda untuk menerapkan peraturan yang telah diinstruksikan atasan anda.