

1. Karena banyaknya tugas tim yang harus diselesaikan anda meminta bantuan teman anda untuk mengerjakan sebuah tugas yang deadline juga bersamaan dengan tugas tim yang lain. Namun di tengah proses pengerjaan tugas tersebut kelihatannya teman anda kurang bersemangat mengerjakannya, apa yang anda lakukan...
  - A. Menanyakan hal yang membuatnya tidak bersemangat.
  - B. Mengamati dan mencari tahu akar permasalahannya.
  - C. Menyemangati teman untuk mengerjakannya.
  - D. Mengobrol dan mengingatkan teman akan target pengerjaan seharusnya.
  - E. Meminta agar tugas tersebut dapat diselesaikan tepat waktu.
  
2. Siang ini anda berkunjung kesuatu tempat wisata, karena hari libur tentu saja pengunjung sangat ramai. Pada saat pembelian tiket masuk objek wisata antrean sangat panjang, kemudian anda melihat seorang ibu hamil sedang mengantre selang 10 antrean di belakang anda. Ibu tersebut kelihatan sangat lelah ditambah lagi cuaca pada saat itu panas, apa yang anda lakukan?
  - A. Meminta ibu tersebut untuk mengambil antrean anda.
  - B. Meminta ibu tersebut untuk berpindah ke antrean di depan anda.
  - C. Bertukar posisi antrean dengan ibu tersebut.
  - D. Antri seperti biasa karena kondisi antrean sangat panjang.
  - E. Menyuruh ibu tersebut untuk antre didekat anda.
  
3. Siang ini anda sedang melayani banyak nasabah di kantor anda, antrean cukup panjang. Kemudian ada seorang kakek-kakek umur 70 tahun juga ikut mengantre. Karena terlalu lama dan antrean panjang, kakek tersebut meminta untuk dilayani terlebih dahulu, sikap anda.
  - A. Minta maaf, meminta kakek tersebut untuk antre sesuai dengan nomor antrean.
  - B. Minta maaf, meminta untuk tetap antre karena pelayanan didasarkan kepada jadwal kedatangan.
  - C. Langsung melayani kakek tersebut karena dia sudah tua.
  - D. Melayani kakek tersebut kemudian memberikan pengertian kepada pelanggan yang lain.
  - E. Memberikan pengertian kepada yang lain dan melayani kakek tersebut.

4. Sebagai seorang calon ASN kita dituntut untuk cermat dalam bermedia sosial. Di era milenial sekarang ini marak berita dan informasi hoax di media sosial yang disebarkan oleh orang-orang yang tidak bertanggung jawab membuat banyak orang mudah terprovokasi, berdebat kusir, sikap anda mengatasi hal ini ...
- A. Membatasi penggunaan media sosial yang penting penting saja.
  - B. Mengenali sumber berita akurat atau tidaknya.
  - C. Mengenali dari judul berita terkadang terkesan provokatif..
  - D. Membacanya saja kemudian tidak mengambil pusing informasi tersebut.
  - E. Membaca keseluruhan informasi secara lengkap.
5. Sebuah perusahaan harusnya juga peka terhadap kebutuhan karyawannya. Jangan hanya menuntut untuk bekerja cepat, tepat. Tapi juga mengerti permasalahan dari karyawan. Contohnya saja seperti isu keluarga atau keuangan bisa saja mengganggu konsentrasi karyawan dalam bekerja sehingga membuat kinerjanya menurun, harusnya ...
- A. Perusahaan bisa memberikan gaji yang lebih besar kepada karyawan.
  - B. Memberikan bonus pada karyawan yang berkinerja bagus.
  - C. Membuat kebijakan baru, pinjaman karyawan.
  - D. Meminta setiap pimpinan divisi mau membantu bawahan yang sedang bermasalah dalam keuangan.
  - E. Memberikan akses untuk karyawan berbisnis sampingan di perusahaan.
6. Suatu hari anda dimarahi oleh atasan anda karena telat mengumpulkan laporan kerja, sehingga anda dinilai kurang bertanggung jawab dan membuat *image* anda buruk. Sedangkan fakta anda telat mengumpulkan tugas tersebut karena printer yang akan anda gunakan bermasalah, sikap anda?
- A. Meminta maaf kepada atasan dan berjanji tidak mengulangi hal yang sama.
  - B. Minta maaf dan menjelaskan bahwa kesalahan tersebut bukan semata-mata karena anda.
  - C. Menjelaskan bahwa printer untuk anda mencetak laporan bermasalah.
  - D. Minta maaf dan menjelaskan jika keterlambatan anda karena printer perusahaan yang bermasalah.
  - E. Tidak terima karena seharusnya perusahaan juga memfasilitasi semua sarana penunjang kerja karyawan.

7. Kita hidup di negara yang memiliki ragam kepercayaan, budaya dan adat istiadat yang berbeda-beda. Di perusahaan anda sendiri terdiri dari orang-orang yang berbeda latar belakang, banyak karyawan muslim yang mengeluhkan sulitnya beribadah karena ketersediaan tempat atau pada jam untuk beribadah mereka harus tetap bekerja, sikap anda ...
- A. Akan memfasilitasi tempat untuk beribadah mereka di lingkungan perusahaan.
  - B. Mendiskusikan hal ini dengan jajaran pimpinan dan pemilik perusahaan untuk dicari solusinya.
  - C. Karena pemilik perusahaan seorang non muslim, maka itu sudah menjadi aturan yang harus dipatuhi karyawan.
  - D. Memberikan kebijakan yang bersifat toleran kepada karyawan.
  - E. Bersifat toleran dan menyediakan semua fasilitas ibadah karyawan.
8. Suatu hari anda akan mengadakan audit sebuah sekolah yang lokasinya cukup jauh dan hanya bisa ditempuh dengan perjalanan darat. Di tengah perjalanan mobil yang anda bawah mengalami kecelakaan padahal mobil tersebut adalah mobil pinjaman. Untuk memperbaiki mobil tersebut anda harus mengeluarkan uang sangat banyak. Setelah mobil diservis setelah menunggu 3 jam, anda kembali melanjutkan perjalanan. Ketika akan pulang kepala sekolah memberikan sejumlah uang, sikap kamu ...
- A. Menerima uang transport tersebut jika tidak diketahui oleh rekan tim yang lainnya.
  - B. Mengembalikan uang transport secara tegas dan halus.
  - C. Menolak karena kamu tahu itu bentuk gratifikasi.
  - D. Menolak karena disuruh atasan untuk bekerja dengan jujur dan bebas KKN.
  - E. Marah karena kepala sekolah telah berusaha untuk menyogok.
9. Banyak karyawan dari perusahaan yang anda pimpin tiba-tiba mengundurkan diri, diantaranya merupakan karyawan yang berprestasi dan berkinerja baik, anda mengetahui jika kebanyakan alasan pengunduran diri karyawan tersebut adalah karena perusahaan tidak memberi kesempatan pada karyawannya untuk mengembangkan diri, disisi lain keuangan perusahaan sedang tidak memungkinkan untuk hal tersebut, sedangkan jika hal ini terus di biarkan akan berdampak buruk dan merugikan perusahaan anda karena kehilangan SDM yang bagus, sikap anda...

- A. Memberikan karyawan kesempatan untuk mengembangkan diri dengan cara mengikuti seminar.
  - B. Memberikan karyawan kesempatan pengembangan diri dengan mengikuti pelatihan.
  - C. Semua perusahaan ingin karyawannya berkembang tapi karena kondisi keuangan perusahaan sedang tidak mendukung hal ini tidak terhindarkan.
  - D. Pimpinan sendiri harus memberikan pembekalan tersebut agar karyawan bisa mengembangkan dirinya ke arah yang lebih baik.
  - E. Pemilik perusahaan harusnya lebih peka terhadap karyawan dan memfasilitasi pengembangan diri mereka.
10. Dalam dunia kerja, anda akan bertemu dengan orang-orang dari latar belakang yang berbeda. Terkadang ada orang yang cuek dan tidak mau tau, ada juga yang sangat aktif mengkritik dan menyuarakan pendapatnya terhadap anda, sikap anda...
- A. Bersifat terbuka terhadap kritik atau masukan.
  - B. Menjadikan kritikan sebagai masukan yang membangun agar anda bisa menjadi pribadi yang lebih baik lagi.
  - C. Saya jadikan kritikan sebagai bahan evaluasi diri.
  - D. Berusaha menerima setiap kritikan yang dilontarkan untuk anda.
  - E. Memahami karakter setiap orang yang anda temui.